



AGB – ExistNOW (Schweiz, 2026)

Bewusstseinsarchitektur · Frequenz-Modulation · Narrative Transformation

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Leistungen von ExistNOW gegenüber Klient:innen in der Schweiz und im Ausland.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, insbesondere das Obligationenrecht (OR).

2. Persönliche Verantwortung

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und in voller Eigenverantwortung.

Klient:innen bestätigen, dass sie:

- psychisch stabil und entscheidungsfähig sind
- eigenständig handeln
- bei Bedarf medizinische oder therapeutische Fachpersonen konsultieren

ExistNOW übernimmt keine Verantwortung für Entscheidungen, die Klient:innen aufgrund der Sitzungen treffen.

3. Natur der Leistungen

Die Leistungen umfassen u. a.:

- energetische Analyse
- Selbst-Architektur
- narrative Transformation
- frequenzbasierte Prozessbegleitung

Diese Angebote dienen der Bewusstseinsentwicklung, Selbstreflexion und persönlichen Klarheit. Sie stellen keine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung dar.

4. Abgrenzung zu Therapie

ExistNOW arbeitet nicht therapeutisch und behandelt keine psychischen Erkrankungen. Psychotherapie ist vergangenheits- und symptomorientiert; die Arbeit von ExistNOW ist zukunfts-, bewusstseins- und ressourcenorientiert.



Personen in laufender Therapie klären eigenständig ab, ob eine zusätzliche Prozessbegleitung sinnvoll ist.

5. Prozesscharakter & Ergebnisoffenheit

Die Zusammenarbeit ist ein aktiver, selbstverantwortlicher Prozess.

ExistNOW begleitet, aber die Veränderungsarbeit erfolgt durch die Klient:innen selbst.

Da es sich um eine Dienstleistung im Sinne von Art. 394 ff. OR handelt, wird kein bestimmter Erfolg geschuldet.

6. Haftungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst ExistNOW jede Haftung aus für:

- direkte oder indirekte Schäden
- Folgeschäden
- unsachgemässe Anwendung von Empfehlungen
- Entscheidungen der Klient:innen

Eine Haftung besteht nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Pflichtverletzung (Art. 100 OR).

7. Vertraulichkeit & Datenschutz

ExistNOW verpflichtet sich zur vollständigen Vertraulichkeit über alle persönlichen, geschäftlichen und privaten Informationen — auch nach Vertragsende.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausser:

- mit ausdrücklicher Zustimmung
- wenn eine gesetzliche Pflicht besteht

8. Unterlagen & geistiges Eigentum

Alle Inhalte, Audiodateien, Texte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt (URG).



Ohne schriftliche Zustimmung ist es untersagt:

- Inhalte zu kopieren
- Inhalte weiterzugeben
- Inhalte zu veröffentlichen

Eine kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

9. Abbruch durch Klient:innen

Ein freiwilliger Abbruch der Zusammenarbeit begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen.

10. Terminvereinbarung & Stornierung

- Stornierungen bis 48 Stunden vorher: kostenlos
- Stornierungen innerhalb von 48 Stunden: voller Betrag
- Nicht-Erscheinen: voller Betrag

ExistNOW kann Termine aus wichtigen Gründen verschieben; bereits bezahlte Leistungen bleiben bestehen.

11. Zahlungsbedingungen & Mahngebühren

Rechnungen sind innert 10 Tagen zahlbar.
Ab Tag 11 tritt automatisch Verzug ein (Art. 102 Abs. 2 OR).

Ab diesem Zeitpunkt gelten:

- Verzugszins: 5 % pro Jahr (Art. 104 OR)
- 1. Mahnung: CHF 20
- 2. Mahnung: CHF 30
- 3. Mahnung: CHF 40

ExistNOW behält sich vor, nach der dritten Mahnung das Inkasso an Dritte zu übergeben.
Die dadurch entstehenden Kosten gehen vollständig zulasten der Klient:innen.



12. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist Zürich, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.